

## PRESTACIONS XARXA IBERCOM

Tipus	Descripció	Procediment
NO CAL PROGRAMACIÓ PRÈVIA		
Trucada interna (Cost 0)	Trucada a una altra extensió de la línia Ibercom	Marcar número sencer (9 dígits), només durant la fase de migració. Després marcar el 5 dígits de l'extensió. Recordar que, per a altes posteriors a la migració, pot no coincidir el número d'extensió amb les 5 últimes xifres del número sencer.
Trucada externa	Trucar a un telèfon fora de la xarxa Ibercom (extern)	Marcar número sencer, sense 0 davant.
Trucada externa Internacional	Trucar a un telèfon fora de la xarxa Ibercom (extern Internacional)	Marcar número sencer, sense 0 davant.
Retenció de trucades(consulta)	Retenció de la comunicació en curs i poder fer una consulta	Marcar tecla R, esperar to y marcar nou número.
Tornada a la comunicació retinguda	Amb comunicació en curs i una altra retinguda, tornar a la primera	Marcar tecla R.
Multiconferència	Possibilitat de mantenir una comunicació amb més d'un conferenciant (fins a 8)	Marcar tecla R. Esperar to de trucada, marcar nou número y després R para unir a la trucada original.
Transferència de trucades	Transferir una trucada a una altra extensió	Prémer la tecla R, esperar to de trucada i marcar el nou número. Al contestar, marcar *01 per a transferir.
Retrotrucada automàtica		No funciona en el nou sistema
Repetició número extern	Repetir l'últim número extern marcat	
Grup de Captura	Recollir una trucada que estigui sonant en una altra extensió	Per capturar trucada, marcar *98.
Captura de trucades	Per capturar una trucada a una extensió que no pertany al grup de captura	Marcar des del terminal *97 + extensió de la línia on està sonant la trucada entrant que es vol capturar.
Desviament immediat	Desviar totes les trucades	Activar:*21# + número on es vol fer el desviament Desactivar:#21#
Desviament si no contesta	Desviar després de 15 segons(aprox. si no contesta)	Activar:*211# + número on es vol fer el desviament Desactivar:#211#
Desviament si està ocupada	Desviar si l'extensió comunica	Activar:*212# + número on es vol fer el desviament Desactivar:#212#
Segueix-me		No funciona en el nou sistema.
Cancel·lació general de desviaments		No funciona en el nou sistema.

En tots els casos d'activació i desactivació de codis s'ha de despenjar l'auricular